



ANABEL FERRI

Consultora en Desarrollo de Personas y Organizaciones

Sobre mi

En Septiembre de 2018 decido dar un giro de 360° a mi trayectoria profesional, dejar de trabajar en procesos bajo normas de calidad, para pasar a trabajar en procesos de desarrollo profesional y organizacional desde el coaching, el mentoring y el training. Sólo trabajo con profesionales comprometidos en explotar el máximo potencial de sus equipos, con el fin de conseguir sus objetivos de manera eficaz y eficiente, para conseguir altos resultados, inmersos en procesos de mejora continua,.

Contacto

 anaisabelferrinavarro@gmail.com

 Ana Isabel Ferri Navarro

 @anais_ferri

 Ana Isabel Ferri Navarro

Idiomas

Español	Nativo
Inglés	Básico
Francés	Básico

Soft Skill

Capacidad Organizativa
Adaptabilidad
Perseverancia

Experiencia Laboral

- 2021** **COACH, MENTORA Y FORMADORA**
2019 Sesiones individuales, grupales
Facilitadora de formaciones para FEMPA, CDT, CADENA SER, Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.
- 2019** **AUTOCARES RÍOS, S.L.**
2010 **Responsable Departamento Calidad**
Gestión del Sistema Integrado por 6 normas
Formadora interna, Atención al Cliente externo e interno, Adjunta a RRHH, Intermediación y Resolución de conflictos internos y externos, Operación logística internacional y Conductor.
- 2010** **AGENTE DE VIAJES**
2005 Agente de ventas mostrador
Agente In-plant empresas
Agente Grupos, organización y asistencia a Congresos, Incentivos, Reuniones.
- 2005** **ADMINISTRATIVA**
1987 Sector Servicios-Transporte

Formación

Diplomatura Graduado Social-UA
Diplomatura Gestión Empresas y Actividades Turísticas-UA
Auditora Interna (ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, OHSAS 18001, UNE 13816 y Q Calidad Turística)
Formación Coach, Mentora, Trainer y Speaker

Competencias Digitales

Paquete Office
Plataforma ZOOM
Herramientas Google

Competencias Profesionales

Desarrollo de Personas
Resolución
Gestión Interpersonal