



María Asunción Domínguez Malia

JEFA DE DEPARTAMENTO EN HOTELES
DOCENTE DE FORMACIÓN PARA EL
EMPLEO

ABILIDADES

Gran capacidad para la gestión y planificación
Comunicación
Don de gentes
Motivación intrínseca
Empatía
Compromiso
Resiliencia
Liderazgo
Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

Diplomada en Turismo

Escuela de Turismo de Jerez. Septiembre 1988 a Agosto 1999
Diplomatura 2006

EDUCACIÓN NO REGLADA

Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación para el Empleo.

Reconocimiento y acreditación por la experiencia laboral y/o formación no formal "Acredita 2019". Noviembre 2019.

Formador Ocupacional. Observa -Sociedad cooperativa Junta de Andalucía.
380 horas. Marzo-Julio 2009.

Área Técnica: Excelencia en la gestión hotelera. Dirección y Gestión de
Empresas Hoteleras. Universidad Alfonso X El Sabio. Marzo 2009.80 horas.

Excelencia en gestión hotelera. CCOO. Octubre-Diciembre 2008.70 horas.

Calidad de Servicio y Atención al cliente. Derivalya.
Noviembre-Diciembre 2006.30 horas.

Capacitación para el desempeño en PRL. Fremap. Marzo-Abril 2005.50
horas

Interviewing Skills. Stonebow. Londres. Mayo 1999. 24 horas.

Developing Management Skills (Gestión, organización , supervisión y
dirección hotelera).Stonebow. Londres. Abril 1999.

New hire training programe (Enfocado en atención al cliente). Hoteles
Marriott. Diciembre 1997.

Quest. Supervisory development programe (Calidad en gestión de
departamentos y supervision de personal). Hoteles Marriott. Londres.
Febrero 1996 a Abril 1997.

Personal Impact (Atención al cliente). Hoteles Marriott. Londres.
Noviembre 1996. 60 horas.

EXPERENCIA LABORAL

DOCENCIA NO REGLADA

Febrero 2021-Septiembre 2006

Docente de formación para el empleo. Planificar, impartir, evaluar, tutorizar, elaborar manuales y realizar actas finales en Gefoc de cuatro certificados de profesionalidad y parciales de las ramas profesionales de hostelería y turismo (HOTA0108) y trece de Servicios Socioculturales a la Comunidad (SSCM0108) en centro penitenciario, academias privadas, ayuntamiento, hoteles y empresas sin ánimo de lucro para la inserción social. 50 meses.

Docente en atención al cliente. Atención al cliente telefónica y personal. 6 meses

Profesor experto del idioma inglés. Impartir clases de inglés niveles A1,A2, y B1. Realizar exámenes de Cambridge. Siete meses

Impartir **clases de apoyo escolar y refuerzo de inglés** a alumnos de primaria. Diez meses.

Tutor en modalidad de teleformación

HOSTELERÍA Y TURISMO

Abril 2010 - Julio 1993

Gobernanta. Hoteles AC Estadio de Jerez y Great Eastern (Londres). 8 años y medio.

Subgobernanta. Hoteles Westbury y London Marriott-realizando funciones de recepcionista en el hotel Regents Park Marriott simultáneamente- (Londres). 12 meses.

Jefa de turno en recepción. Hotel Selfridge (Londres). 6 meses.

Recepcionista. Hoteles Nelson Golf y Regents Park Marriott (Londres).31 meses.

Coordinadora de pisos, recepción y mantenimiento. Hotel Metropolitan (Londres).6 meses.

Jefa de rango en restaurante. Hotel Regents Park Marriott.(Londres). 10 meses

Secretaria de Dirección. Centro de Prensa Expo'92. Sevilla. Seis meses

RECONOCIMIENTOS

Empleada del año por Hoteles Marriott 1994-95

C.T.A. Craft Trainer Award reconocimiento como formadora por Stonebow 1999

IDIOMAS

Inglés. Certificado en inglés avanzado por la Universidad de Cambridge (CAE). Actual C1

OTROS DATOS DE INTERÉS

Colaboración en la **apertura de seis hoteles** de cuatro y cinco estrellas en Inglaterra y España.

Vehículo propio



11405 Jerez de la Frontera



asundominguezmalia@gmail.com



www.linkedin.com/in/maria-asuncion-dominguez-malia