



ALICIA PLATAS CARVAJAL

ADMINISTRATIVO

PERFIL PERSONAL

Me motiva mucho crecer profesionalmente desarrollando mis habilidades. Tengo confianza en mi capacidad para desarrollar la gestión íntegra de una oficina. Trabajadora eficaz, resolutiva, empática, acostumbrada a coordinar diferentes departamentos y trabajar en equipo.

CONTACTO

 aliciapczafra@gmail.com



EDUCACIÓN

- Lanzadera Zafra 2021
- Recualificación para administración actual (desarrollo de **competencias digitales** 300 horas) 2021.
- **Contabilidad** (100 horas) 2020.
- **Contabilidad** (120 horas) 2014.
- Prevención riesgos laborales (50 horas).
- **Grado Superior en Secretariado de Dirección** (1994- IES Suárez de Figueróa).

IDIOMAS

- **INGLÉS: B1** EOI ZAFRA. 
- **ALEMAN: A2** EOI ZAFRA. 
- **FRANCÉS:** nivel básico. 

HABILIDADES

- Habilidades comunicativas, atención al cliente presencial y telefónica.
- Capacidad para trabajar en varias tareas a la vez y bajo presión, versátil.
- Habilidades para desempeñar el trabajo tanto en quipo como individual.
- Planificación y organización.

EXPERIENCIA LABORAL

- MULTIGESTIÓN EMPRESARIAL EXTREMEÑA, S.L.

FEBRERO 2019 - MARZO 2020 COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

OCTUBRE 2015 - JULIO 2016 COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

- COPIADORAS DE EXTREMADURA, S.L. (ACTUALMENTE DEL GRUPO SOLITIUM, S.L. COMO PARTE DE SOLITIUM SUROESTE)

ABRIL 1997 - SEPTIEMBRE 2012 COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

REFE

- Gestión íntegra del proceso de facturación.
- Actualización de base de datos.
- Gestión de cobros / gastos de oficina.
- Identificación, verificación y archivo de documentación.
- Control agenda de responsables.
- Atención personal y telefónica.
- Coordinación de diferentes departamentos.
- Gestión de stock y control de almacén.
- Telemarketing.
- Formación de alumnado en prácticas.

OTRAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS:

- Manejo de Tics para innovación de gestión de equipos (Asana).
- Manejo de Excel a nivel intermedio..
- Herramientas Google, Padlet, Trello, ...
- ERPs (NCS, HOLDED, ADV).
- Factura-e.
-

OTROS DATOS DE INTERÉS:

- Carnet de Conducir B.
- Coche propio.
- Disponibilidad inmediata.