



YAZMIN RODRÍGUEZ

PUBLICISTA, ADMINISTRADORA DE EMPRESAS.
ESPECIALISTA EN PLANES Y PROGRAMAS
TURÍSTICOS.

PERFIL

Asesoramiento y seguimiento de atención al cliente .
Teleoperadora.
Recepcionista..

COMPETENCIAS

Acompañamiento a estudiantes en la ampliación de conocimientos.
- Buena competencia en comunicación
- Plataforma Black Board educativos online.

REFERENCIAS

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
Regional Cesar, Colombia.
Instructora en Emprendimiento.
Contraloría Departamental.
Revisora Fiscal.
Colombia.
Móvil.+57 5834418
Universidad Simón Bolívar.
Coordinadora de Bienestar Universitario.
Valledupar Colombia
Móvil: +57 5833418.

CÓMO CONTACTAR CONMIGO

rodriyazmi@gmail.com
yygrodriguez41@misena.edu.co

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **Publicidad y Diseño Publicitario.**
Corporación Educativo | Septiembre 1991
Duración: 3 Años.
 - Administración de Empresas .
Universidad Popular del Cesar. Noviembre de 2000.
Duración: Cinco Años.
- Especialista en Gerencia en Mercadeo 2001.
- Duración: Un Año
- Especialista en Planes y programas Turísticos 2010

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Servicio al cliente.**
Duración; 40 Horas. año 2011
- **Diseño e instrumentos de Evaluación.**
Duración: 40 Horas. Año 2010.
- **Técnicas y Herramientas para la formación en nuevos ambientes de aprendizaje.**
Duración: 40 Horas.Año 2011
- **Estrategias Pedagógicas para la formación profesional.**
Duración: 40 Horas. Año 2009.
- **Evaluador por competencias Laborales**
Duración: 40 Horas. Año 2011.
- **Gestión en Turismo Sostenible.**
Duración 60 Horas. Año 2009.
- **Turismo en Espacios rurales.**
Duración:40 Horas. Año 2012
- **Tecnologías de la información teniendo en cuenta las necesidades de la unidad administrativa.**
Duración: 40 Horas. Año 2012
- **Plataforma Blackboard 9.**
Duración: 40 Horas. Año:2012
- **ISO 9001:2008:**
 - Sistema de Gestión de la calidad.*
Duración: 40 Horas. Año 2012.
 - Auditorías Internas de Calidad.*
Duración:40 Horas. Año 2012.
 - Documentación de un Sistema de Calidad.*
Duración 40 Horas. Año 2012.
- **Control Ciudadano y Fiscal participativo al servicio público Educativo.**
- **Taller de Formación de Formadores para la Acción Comunal**