

NOELIA URDILLO GARROTE

TELEOPERADORA

RESUMEN LABORAL

TELEOPERADORA

4 Años de experiencia

- MELYFARMA. 2011- TELEFARMA. 2007. Gestión de pedidos a Farmacias y captación -fidelización.
- MARKTEL GLOBAL SERVICES S.A. 2009. Venta de productos bancarios.
- FUNCIONA SERVIOS DE MARKETING S.L. 2008-2009 - GRUPO ZENA Concertación de visitas comerciales con directivos de empresas para ofrecer ventajas a los empleados en restaurantes.
- CASAN SERVICIOS DE GESTIÓN S.L 2007-2008. visitas comerciales a particulares para presupuestos de calderas e instalaciones de calefacción Gas Natural.
- ATENTO ESPAÑA S.A.U. S.L 2004-2006. Venta de planes de descuento, servicio ADSL, televisión, servicio 1004.

VENDEDORA

1 Año de experiencia

- PUNTO ROMA. 2006-2007. Venta textil señora, recepción de pedidos, cierre de caja y limpieza de tienda.
- EL CORTE INGLÉS. 2000-2001. Venta en departamentos de Bisutería-relojería, menaje hogar y complementos de caballero.

FORMACIÒN

TÈCNICO SUPERIOR EN PATRONAJE INDUSTRIAL

Instituto Al-qadir. Alcorcón / marzo 2005

- Realización de patrones base, transformaciones, digitalización, interpretación de modelos y patronaje por ordenador con programa invemark.
- MELL COLECCIÓN. 3 meses de prácticas haciendo, afinados, digitalización de patrones, marcadas, interpretación de modelos y transformaciones.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- PATRONAJE INDUSTRIAL. 2012. Curso del INEM impartido por Escuela CDM, Móstoles. Duración 730 horas.
- PATRONAJE POR ORDENADOR. 2011. Programa Invesmark versión V8. En ASECOM Vallecas. Duración 110 horas
- TELEFONISTA - RECEPCIONISTA DE OFICINA. 2003. Impartido por Cife Fuenlabrada. Duración 573 horas. .



Emprendo una nueva etapa en mi vida.

Después de dedicarme a poner en marcha la hoja de ruta de la vida de mi hijo y de hacer actividades de crecimiento personal, estoy preparada para conseguir mi objetivo profesional como operadora telefónica.

Me considero paciente, con capacidad de escucha, creativa, persistente, trabajadora en equipo, empática y buena comunicadora.

Ahora estoy ampliando conocimientos en herramientas digitales:

- Manejo gmail.
- Google Calendar.
- Google Drive.
- Ofimática de Google.
- Tableros, pizarras virtuales: Jamboard, Padlet.
- Videoconferencias: Google Meet, Spatial Chat.
- Diseño gráfico: Canva.
- LinkedIn.

Me gusta levantarme por la mañana, hacer tres respiraciones y empezar el día centrada y con energía.

Fuenlabrada, Madrid

 **noelia.urdillo@gmail.com**

 **www.linkedin.com/in/noeliaUG**

