



LORENA GÓMEZ BLANES

ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL PROFESIONAL

TENGO MUCHA EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE, SOY POLIVALENTE, CONSTANTE Y ME GUSTA EL TRABAJO BIEN HECHO.

CONTACTO



lorenagomezblanes@gmail.com



www.linkedin.com/in/lorenagomezblanes

DATOS DE INTERÉS

DISPONIBILIDAD INMEDIATA .

MOVILIDAD GEOGRÁFICA .

PERMISO DE CONDUCIR B CON COCHE PROPIO.

LUGAR DE RESIDENCIA: VILLENA (ALICANTE).

PARTICIPANTE LANZADERA CONECTA EMPLEO 2021. DEPARTAMENTO DE RECURSOS Y FORMACIÓN.

APTITUDES

AUTODIDACTA.

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN.

HABILIDADES ORGANIZATIVAS.

GESTION DEL TIEMPO .

LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO .

TÍTULO B2 DE INGLÉS ,EOI.NIVEL INTERMEDIO ALTO .

FORMACIÓN REGLADA

TÍTULO DE BACHILLER "I.E.S. HERMANOS AMOROS" 1997.



EXPERIENCIA LABORAL

-VOLUNTARIA "CRUZ ROJA" EN ACTIVO

ATENCIÓN AL PÚBLICO
RECEPCIÓN DE LLAMADAS
GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN
APOYO ESCOLAR

-CONSULTORA "JUST IBERIA " 2019-2021.

PROMOCIONAR Y ASESORAR EN LA VENTA Y ENTREGA DE PRODUCTOS,
ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE.

-JEFA DE GRUPO "SEGUROS SANTA LUCIA" 2003-2015.

ATENCIÓN AL CLIENTE PERSONAL Y TELEFÓNICAMENTE.
ATENCIÓN DE SINIESTROS, COBRO DE RECIBOS
FORMALIZACION DE POLIZAS
SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

-CAJERA Y REPONEDORA "MERCADONA" 2002-2003..

ATENCIÓN AL CLIENTE EN CAJA,RECuento DE CAJA.

-PANADERA Y CAJERA "CONSUM" 2001-2002.

PREPARAR BOLLERÍA Y PAN. ENVASAR Y ETIQUETAR.
ATENCIÓN AL CLIENTE.
INVENTARIO.

COMPETENCIAS DIGITALES

PAQUETE OFFICE.
PAQUETE GOOGLE.
FUNDAMENTOS WEB Y REDES SOCIALES.
PHOTOSHOP.