



ANA MARÍA IGLESIAS GÓMEZ

ATENCIÓN AL CLIENTE

SOBRE MI

Soy una persona **responsable**, con **iniciativa** y con gran **capacidad para el aprendizaje, paciente y con constancia** para lograr lo que quiero y tengo buenas **competencias y habilidades comunicativas** y de **trabajo en equipo**.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Orientación de servicio
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Comunicación

HERRAMIENTAS DIGITALES

- Word, Gmail, Meet, Drive
- Jamboard
- Padlet

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Inglés nivel medio
- **Discapacidad del 56%**
- Disponibilidad de incorporación inmediata

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Peón de Servicios Múltiples

Ayuntamiento Coria (Cáceres) | May-Ago 2018

Funciones: Limpieza de parques y jardines; riego y labores varios de mantenimiento y jardinería.

Auxiliar de biblioteca

Ayuntamiento Coria (Cáceres) | Ago-Nov 2018

Funciones: Atención al público, tareas de mantenimiento y etiquetado de libros y revistas, control y orden de la sala, gestión del servicio de préstamo de libros y otros materiales de la biblioteca.

Maestra Educación Primaria

Escuela n°12 (Buenos Aires) | 1982-1983

Funciones: Planificación y elaboración de material didáctico para impartición de las diferentes asignaturas; asistir, orientar y supervisar el aprendizaje del alumnado.

Encargada Panadería

Panadería "Los Olivos"(Buenos Aires) | 1986-1998

Funciones: Control y manejo de caja, mantenimiento de la tienda, gestión de producto, atención al público

Encargada Panadería y Confitería

Panadería "La Francesa"(Buenos Aires) | 1984-1986

Funciones: Responsable de caja, atención al público, gestión de mercancía y albaranes y elaboración de pedidos

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestra Normal Superior

Instituto Superior de Formación Docente n° 39
Buenos Aires (Argentina) | 1981-1982

Graduada en Educación Secundaria Obligatoria y Título de Bachiller

Buenos Aires (Argentina) | 1974-1979

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso Empoderamiento de la mujer con discapacidad

FEXAS, Coria (Cáceres) | 30 horas | May 2019

Curso red empresarial: Cómo ser el/la candidata/a adecuado/a

FEXAS, Coria (Cáceres) | 30 horas | Jul 2019