



Patricia Caivinagua Inga

Fuenlabrada (Madrid)

✉ patriciaic@hotmail.com

Carnet de conducir y vehículo propio



LinkedIn: [patriciacaivinagua](#)

PERFIL

Profesional con 12 años de experiencia en una importante compañía en sector turístico en el Área Económica Financiera como Gestor de Pagos de Grandes Cuentas. Manejo de SAP FICO, CESTRACK. Persona dinámica, organizada, empática y resolutiva. Habituada a trabajar en equipo, volumen de trabajo y con capacidad de aprendizaje.

EXPERIENCIA

Gestor de Pagos (Grandes Cuentas) en Grupo Transhotel

Junio 2004 – Diciembre 2015

- Grabación de facturas a través de SAP
- Analizar, clasificar y resolver incidencias a través de la Plataforma CESTRACK
- Atención al Proveedor para consultas y resolución de incidencias
- Gestionar, garantizar y negociar pagos mediante las diferentes vías de pago a través de SAP (pagarés, confirming, cheques, tarjetas virtuales, transferencias)
- Colaboración con el Departamento de Contratación y Producto para la gestión de cobro de Aportaciones Publicitarias y Rápeles
- Colaboración con el Departamento técnico para resolución de incidencias y mejoras en el sistema

Auxiliar Administrativo

Biblioteca Manuel Albar, Redes Reparto, Distribución S.L., Cengrass, Centros Comerciales Carrefour, StraighLigh Marketing

Enero 2001 – Septiembre 2004

- Contabilización de facturas a través de SAP, gestión de Cobros, Albaranes, apoyo al Departamento de Contabilidad, manejo de Login Control (programa informático)
- Atención al Cliente, altas, bajas, resolución de incidencias, archivo
- Grabación y contabilización de datos en el sistema (Proyecto de la Seguridad Socia)

FORMACIÓN

Técnico Superior en Programación de Sistemas. Universidad de Cuenca (1992 – 1996)

Comercio y Administración. Especialidad Secretariado Bilingüe
Instituto Ciudad de Cuenca (1986 – 1989)

APTITUDES

Responsabilidad
Trabajo en equipo
Capacidad organizativa.
Perseverancia.
Habilidades comunicativas.
Proactividad.
Capacidad aprendizaje.
Orientación al cliente.

LOGROS

Reconocimiento de mandos superiores y clientes por la capacidad de trabajo e iniciativa.

Desarrollo de mejoras en el Sistema para mejorar la productividad

IDIOMAS

Inglés. Principiante Alto

CONOCIMIENTOS

Excel (90 horas)

Inglés (180 horas)

Contabilidad básica (80 horas)

Informática nivel usuario (260 horas)

Internet (60 horas)

Compromiso con el Cliente (8 horas)

Herramientas google