



PERFIL PERSONAL

Agente de viaje con más de 28 años de experiencia en atención a empresa y público en general. Muy buena disposición para **trabajar en equipo**. Capacidad para trabajo en orden a prioridades y bajo situaciones de estrés. Alta capacidad de **resolución de problemas**.

DATOS DE CONTACTO:

lolesmartinezvaldes@gmail.com

DATOS DE INTERES

- Disponibilidad completa
- Carnet de conducir B y vehículo propio
- Participante LANZADERA CONECTA EMPLEO VILLENA 2021

APTITUDES

- Gestión del tiempo
- Orientada a objetivos
- Trabajo por prioridades
- Dotes comerciales y cartera de clientes
- Habilidades comunicativas

LOLES MARTÍNEZ VALDÉS

AGENTE DE VIAJES

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE DE VIAJES DESDE 1989 HASTA 2021

JUAN CARLOS DIAZ GONZALEZ- VIAJES ESFERA TRAVEL DE IBI - OCTUBRE 2019 - ENERO 2021

VIAJES ELDATOUR, S.L DE IBI - ENERO 1997- SEPTIEMBRE 2019

VIAJES AZOR LEVANTE, S.A. DE IBI - OCTUBRE 1989 - DICIEMBRE 1996

FUNCIONES:

- Reserva y venta de paquetes turísticos propios y de otras mayoristas a empresas y público.
- Atención telefónica y redes sociales.
- Tareas administrativas de facturación y cobros.
- Reserva seguros turísticos y tramitación visados.
- Tramitación quejas y reclamaciones

FORMACION NO REGLADA

ESCUELA DE TURISMO DE ALICANTE

TÉC. EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURISTICAS -JUNIO 1989

DIPLOMA TRAMITACIÓN QUEJAS Y RECLAMACIONES ACADEMIA ADAMS SEPTIEMBRE 2020

FORMACION REGLADA

IES HERMANOS AMOROS DE VILLENA
BUP Y COU JUNIO 1986

IDIOMAS

- Francés nivel intermedio
- Valenciano nativa
- Actualmente matriculada en la EOI INGLES

HABILIDADES DIGITALES

- Sistema de reservas Renfe, Cias. aéreas y compañías bajo coste
- Manejo diversos software Agencia de Viajes (Vs Viajes, Intranet Grupo Star viajes, Intranet Gea viajes, consolidadores aéreos, etc.)
- Pack herramientas Google
- Pack office nivel usuario