



ANA JULIA HILAÑO AROCA
ADMINISTRATIVA

SOBRE MI

Soy una persona activa, empática, organizada, con gran capacidad de aprendizaje y adaptación, que busca formar parte de un equipo y crecer profesionalmente.

APTITUDES

Alto grado de responsabilidad
Capacidad para la resolución de problemas.

Flexibilidad y adaptación al cambio.

Trabajo en equipo
Creatividad e innovación
Buenas dotes de comunicación

COMPETENCIAS DIGITALES

MICROSOFT OFFICE
HERRAMIENTAS GOOGLE
REDES SOCIALES

CONTACTO



anajuliaha8@gmail.com



EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Universidad de Murcia 2021

XXII CURSO DISEÑO GRÁFICO CON PHOTOSHOP ORIENTADO A WEB
Universidad de Murcia

INGLÉS PARA EL SECTOR DEL COMERCIO BÁSICO
Grupo Método

EXCEL
Centro de Estudios Seim

ACCESS
Virensis Formación y Consultoría

CURSO CONTAPLUS, FACTURAPLUS, NOMINAPLUS
Escuela Financiera

EXPERIENCIA LABORAL

ASESORÍA ILLAN PRÁCTICAS [2021]

- Mecanización documentos contabilidad de partida doble y estimación directa.
- Clasificación de documentos, facturas, contabilización ingresos y gastos

ADMINISTRATIVA AYMTO. DE MAZARRÓN
Departamento de Negociado de Sanciones. [2020-2021]

- Atención al público
- Apoyo en las labores de negociado de multas y ordenanzas municipales.
- Gestión de expedientes y sanciones.
- Acceso a diversos programas, tales como la base de datos de la DGT, Padrón..
- Apoyo en la elaboración de partes mensuales de tesorería.
- Uso de programas de gestión de expedientes electrónicos para distintos actos administrativos.
- Seguimiento de multas pagadas, así como el traslado a Recaudación para cobro por vía de apremio.

ENCARGADA DE TURNO
Distribuidora Internacional de Alimentación S.A. [2007-2012]

- Atender, asesorar y orientar al cliente.
- Instruir y supervisar al personal.
- Control de mermas, escandallos y realización de pedidos.
- Conteo y ejecución de inventarios.
- Control en la recepción de mercancías, albaranes, así como la introducción de datos en el sistema informático de la empresa.
- Cobro, retirada de fondos, mantenimiento de cambios, arqueos de cajas.