

Francisco Javier Tato Santano

Responsable en ventas
Sector Retail



Profesional con
amplia
experiencia en
atención al
cliente

CONTACTO



fcojtato@gmail.com



Cáceres- ciudad, España



<https://www.linkedin.com/in/francisco-javier-tato-santano-015a6145>

SOBRE MI

Como vendedor me considero una persona apasionada por el comercio y la atención al cliente. Comprometida con el equipo, con el logro de objetivos y con mi trabajo. Así como, proactiva a la hora de aprender, de realizar aportaciones y realizar sugerencias de mejora con el fin de dar una mejor respuesta a las necesidades de los clientes.

OBJETIVOS

Siendo consciente que una nueva etapa laboral es un gran reto, mi objetivo profesional es formar parte de una empresa dinámica, orientada a las personas y con proyección de futuro, donde pueda desarrollar y mejorar mis competencias relacionadas con el sector comercial y de atención al cliente.

MÁS SOBRE MI

- Permiso de conducir B, vehículo propio
- Disponibilidad de incorporación inmediata.
- Movilidad geográfica a nivel autonómico.

EXPERIENCIA LABORAL

Unión Regional de CC OO de Extremadura
Mérida. Enero 2019 - diciembre 2019

Miembro de un equipo de cinco personas.
Realizando las siguientes funciones:

- Planificación y desarrollo de planes de trabajo.
- Planificación y desarrollo de visitas a empresas.
- Información laboral a trabajadores de distintos sectores.
- Promoción y difusión de programas en colaboración con la Junta de Extremadura.

Aki Bricolaje España, S.L.

Cáceres. Junio 2016 - julio 2016

Miembro de un equipo de montaje y reposición. Las funciones desarrolladas fueron las siguientes:

- Montaje de lineales, góndolas y expositores.
- Reposición de mercancía.



FORMACIÓN REGLADA

Graduado en Educación Secundaria

Obligatoria (ESO). Septiembre 2013.

Centro de Educación Permanente de Adultos "Maestro Martín Cisneros. Cáceres

OTRA FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS

CURSOS:

- **Participante en el programa Lanzadera Conecta Empleo.** En la actualidad. Fundación Santa María la Real. Cáceres. 2021
- **Estrategias de Eficacia en las Organizaciones.** 6 horas. Fundación Formación y Empleo de Extremadura. Mérida, Badajoz. 2011
- **Decoración de Interiores.** 30 horas. Instituto de Desarrollo Empresarial. Cáceres. 1999.

COMPETENCIAS DIGITALES:

- Conocimientos a nivel de usuario: Microsoft Office Word, Gmail e internet.
- Conocimientos a nivel de usuario de un programa específico para el manejo de terminal punto venta (TPV)

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

***IX Edición Concurso "De aprendiz a Graduado en consumo". Programa de Información en Centros de Educación de Adultos en Materia de Alimentación y Economía Doméstica.** Federación de Consumidores y Usuarios Independientes. Madrid. Diciembre 2013

***VIII Edición Concurso "De aprendiz a Graduado en consumo". Programa de Información en Centros de Educación de Adultos en Materia de Alimentación y Economía Doméstica.** Federación de Consumidores y Usuarios Independientes. Madrid. Diciembre 2012

*Certámenes a nivel nacional sobre consumo y economía domestica. A través de estos concursos se pretende impulsar la cultura de consumo entre el alumnado de los centros de educación de adultos.

Unión Regional de CC OO de Extremadura

Mérida. Julio 2006 - diciembre 2011

Coordinador de un equipo de cuatro personas. Realizando las siguientes funciones:

- Gestión y desarrollo de planes de trabajo y visitas a empresas.
- Información laboral a trabajadores de distintos sectores.
- Promoción y difusión de planes de formación.

Hermanos Jerez Gijón S. L.

Cáceres. Octubre 1999 - Julio 2005

Responsable de la sección de Hogar y Decoración. Llevando a cabo las funciones siguientes:

- Desarrollo de estrategias de venta.
- Asesoramiento al cliente.
- Elaboración de presupuestos.
- Colaborar en la gestión de compras.
- Recepción y gestión de mercancías.

H. G. H. 89, S. A.

Cáceres. Abril 1989 - Septiembre 1999

Responsable, con una persona a cargo, de la sección de Hogar. Desarrollando las siguientes funciones:

- Desarrollo de estrategias de venta.
- Atención al cliente.
- Elaboración de presupuestos
- Gestión de ventas y mercancía.

Hija de Getulio Hernández S. L. U.

Cáceres. Septiembre 1975 - Marzo 1989

Dependiente en la sección de Hogar y Decoración. Desarrollando las siguientes funciones:

- Desarrollo de estrategias de venta.
- Atención al cliente.
- Elaboración de presupuestos
- Gestión de ventas y mercancía.

