



CARMEN M^a JIMÉNEZ PINO

TELEOPERADORA /
TELEASISTENCIA



PERFIL PERSONAL

Una trayectoria de más de **diez** años con el **teléfono** como herramienta de trabajo para la **gestión comercial**. Y ahora, toda esa **experiencia** acumulada la quiero orientar a una finalidad más **social**: la teleasistencia.

Recientemente he obtenido el **Certificado de Profesionalidad** en este sector. Mi **objetivo** es trabajar como operadora de **teleasistencia domiciliaria** para atender a las personas mayores y **dependientes**.

Actualmente soy **participante de LCE Murcia 2021**.

APTITUDES Y COMPETENCIAS

- Sentido de la **responsabilidad**.
- Habilidades de **comunicación**, oral y escrita.
- Calma, **empatía** y **escucha activa**.
- **Flexible** y con facilidad de **adaptación**.
- Buena trabajadora en **equipo**.
- Paquete **Office**
- Herramientas Google (**Drive**, **calendar**...)
- Herramientas de comunicación (**Meet**, **Slack**, **Trello**...)
- Carné de conducir B. **Vehículo propio**.



cm.jpino@gmail.com
Región de Murcia

HISTORIAL LABORAL

La Verdad, Multimedia, S.A.

Teleoperadora (octubre 2019- noviembre 2019)

- Campaña para llamar y citar a empresas para asistencia a jornadas empresariales organizadas por el Diario La Verdad. Creación de BBDD.

Newmind Telecom, SL.

Teleoperadora (enero 2018-febrero 2019)

- Prospección y llamadas a potenciales clientes para concertación de visitas con el comercial Vodafone.

PGV Prevención, SL.

Teleoperadora (junio 2014- mayo 2015)

- Llamadas a empresas para ofrecer servicios de prevención de riesgos laborales. Elaboración de presupuestos. Concertación de visitas.

Sefredescanso, SL.

Teleoperadora (enero 2013-julio 2013)

- Emisión y recepción de llamadas. Presupuestos y venta de sistemas de descanso a profesionales de puericultura y ortopedia.

Sighogar XXI, SL.

Teleoperadora (octubre 2011- octubre 2012)

- Concertación de visitas comerciales para venta de promociones de artículos hogar..

Azkaran, SL.

Teleoperadora (junio 2010-enero 2011)

- Concertación de visitas comerciales para contratación de seguros de decesos. Previsora Bilbaina.

FORMACIÓN ACADÉMICA

C.O.U.

I.E.S.Calderón de la Barca. Gijón (1990-1991)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

-2021- Certificado de Profesionalidad en **Gestión de Llamadas de Teleasistencia** (310h), SEPE. Murcia.

-2016- Curso de **Intervención en la Atención Higiénico Alimentaria en Instituciones** (70h), ECCA Fundación. Murcia.

-2000- Curso **Secretario/a** (530h), Centro de Formación y Empleo. Molina de Segura.