



MINERVA ZERPA RAVELO

ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL PERSONAL

Durante 25 años gestionando mi propio negocio en el sector turístico dedicada a la Atención al Cliente y Venta. Labor que disfruto y deseo seguir realizando profesionalmente

COMPETENCIAS

- Capacidad de trabajar individual y en equipo.
- Asesoramiento a Clientes en base a sus necesidades.
- Actitud-Compromiso
- Disposición al Aprendizaje
- Responsabilidad
- Positiva - Flexible
- Escucha Activa

CONTACTO

Las Palmas De Gran Canaria
minezerpa@hotmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

BAZAR 7 ISLAS

Autónoma-Dependiente

1995-2020

FUNCIONES

- Atención al Cliente
- Orientación a la Venta
- Organización y Limpieza
- Gestión Compras/pagos
- Recepción y Trato con Proveedores

AIR COLUMBUS

- Técnico Administrativo

1994

DATOS DE INTERÉS

- Conocimientos de Office, Drive, Jamboard, Aplicaciones Google
- Italiano B2
- Inglés B1
- Alemán A1
- Lanzadera de Galdar 2020
- Carnet de Conducir B1
- Vehículo Propio