



NOELIA ABELLA

ADMINISTRATIVO
COMERCIAL

RESUMEN PERSONAL

Soy una administrativa con un perfil enfocado al cliente, con excelentes habilidades de comunicación. Comprometida con su trabajo y que utiliza toda su capacidad para adaptarme a las necesidades del mismo. Mi máxima es la calidad de las labores realizadas que defiendo con tenacidad, proactividad y no rindiéndome ante las dificultades.

APTITUDES

Procesador de textos nivel avanzado
Hojas de cálculo nivel avanzado
Resolución de problemas
Seguimiento cartera clientes
Habilidades digitales avanzadas
Ofimática en general nivel avanzado
Hojas de datos nivel avanzado
Excelencia telefónica aplicable a la atención al público

CONTACTO

Dirección: Ponferrada

Correo electrónico:

noelia.abella.fernandez@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/noelia-abella-fernandez



HISTORIAL LABORAL

Auxiliar Administrativo Comercial

Pharmadus Botanicals | Agosto 2020 - Diciembre 2020

- Llamar nuevos clientes para ofrecer nuestros productos y seguimiento de los mismos
- Atención visitas y venta en fábrica
- Creación y revisión bases de datos clientes

Autónoma

Cafetería | Septiembre 2019 - Marzo 2020

- Atención al cliente
- Facturación, arqueo de caja, presentación impuestos, control de stock
- Fidelización clientes a través de los productos que ofrecemos

Teleoperador Especialista

Teleperformance, Huaris y Jazzturtel | Junio 2012 - Septiembre 2019

- Atención al cliente para la resolución de incidencias y venta cruzada
- Contacto con cliente para fidelización y retención
- Labores de apoyo de formación
- Coordinadora de un equipo de 20 personas

Auxiliar Administrativo

Piedraland Group | Mayo 2.011 - Mayo 2.012

- Realización de escandallo para la fijación del precio de venta
- Realización presupuestos de compañeros comerciales para los clientes
- Pedidos a clientes y proveedores



HISTORIAL ACADÉMICO

C.S. Administración y Finanzas

IES Álvaro Yáñez | Septiembre 2007 - Junio 2009

Curso Excel Expert (40 horas)

Imfe | Enero 2021 - Febrero 2021

Curso consultor SAP Fi

Udemy | Diciembre 2020- Enero 2021

Cursos Ofimatica (Excel, Word, access)

Linkedin Learning | Diciembre 2020- Actualmente