



PERFIL

Amplia experiencia en atención al público en diferentes funciones. Proactiva, resolutiva y autodidacta.

CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO:

Lzb824@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/laura-berlanga-barrera-63a04a206/

FORMACION:

Diseño gráfico de logos para empresas
UNED – cursando actualmente

Italiano inicial y contextual
UNED – cursando actualmente

PARTICIPANTE LEES PONFERRADA
Proyecto de la fundación Sta.Maria la Real orientado a el autoconocimiento, búsqueda activa de empleo fomentando el uso de herramientas digitales y actualización de recursos

LAURA A. BERLANGA BARRERA

EDUCACIÓN

Comercial Nº8 – Patricias Argentinas

Marzo 1988 – Diciembre 1993

Inglés

Nivel básico.

Otros conocimientos

Manejo de redes sociales: Facebook, Instagram, WhatsApp web
Conocimientos de Word, Excel y edición de imágenes mediante Power Point

EXPERIENCIA LABORAL

Ayuntamiento de Vega de Espinareda

Julio 2020 – Octubre 2020 Trabajo por temporada.

Peón de Limpieza.

Hotel rural Casa Dolores

Septiembre 2019 – Febrero 2020

Camarera, camarera de piso.

Atención de salón y bar – Recepción en hotel.

IAG - Instituto Argentino de Gastronomía

Administrativa - Bibliotecaria

Mayo 2017 – Agosto 2019 / Julio 2016 – Octubre 2016 Trabajo temporal

Marzo 2002 – Febrero 200

Atención de conmutador - Informes vía email Outlook, Facebook, WhatsApp e Instagram - Servicio al alumno.

Sublime insumos y Bang Bang sublimados (Micro emprendimiento)

Febrero 2015 – Junio 2019

Confección de insumos textiles para sublimación – Edición de imágenes y sublimado de productos – Atención al cliente – Ventas – Redes sociales.

Nos Sobran los Motivos (Micro emprendimiento – Artesanías)

Noviembre 2011 – Febrero 2015

Artesanías recicladas - Jabones artesanales, línea Spa – Clases de jabones - Ventas, diseño y confección de imágenes para los productos personalizados.

Ciber Punto Net

Marzo 2004 – Diciembre 2004

Atención al cliente – Asesoramiento en el uso de los ordenadores - Cobros

APTITUDES

Amplia experiencia en atención al cliente. Resolutiva, proactiva. Trabajo en equipo. Experiencia en caja, camarera y atención en barra. Cuidado de niños.