



Micaela Muñoz Rosalez

ATENCIÓN AL CLIENTE

 micaela.arg96@gmail.com
 linkedin.com/in/micaela-muñoz-rosalez
 Ingenio.

SOBRE MI

Me considero una persona comprometida, constante, responsable y observadora, con gran vocación de servicio. Me gustaría formar parte de su empresa, con gran recorrido y profesionalidad en el sector, en la que pueda poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos. Quiero superarme profesionalmente, seguir aprendiendo y adquiriendo habilidades para poder aportar la mayor profesionalidad.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Orientación al cliente.
- Conocimiento en protocolo.
- Resistencia a la adversidad.
- Rápida e eficaz.
- Capacidad de adaptación.
- Trabajo en equipo.
- Buen trato con el cliente y dinámica.

IDIOMAS

 Nativo.

 Medio.

 Básico.

EXPERIENCIA LABORAL

Camarera Fundación para la promoción del empleo la formación profesional movimiento cooperativo de Ingenio. 2020.

- Funciones: Toma de comandas, recibir y acomodar al cliente, servicio de bebidas y comidas, montaje y desbarase de mesas, remontar mesas, realizar cobros y arqueo de caja, realizar el aprovisionamiento del establecimiento, limpieza cuidado de material y desinfección de sala.

Operaria de limpieza de Aviones, Multiservicio Aeroportuario 2018.

- Funciones: Limpieza de interior de aviones.(cabina, galería , baños , moquetas).Limpieza , cuidado de material y desinfección.

Esteticista Nisamar Moreno , Vecindario 2017.

- Funciones: Masajes faciales y corporales, depilación cera/pinzas, manicura, pedicura limpieza, cuidado material y desinfección.

Dependienta Oysho, Triana 2014.

- Funciones: Asistencia probadores, Revisar y Provisionar mercancía y albarán, limpieza de tienda y almacén, realizar pedidos , atención al cliente, apertura y cierre de caja. Prácticas 160Horas.

Dependienta Base Sport , Triana 2013.

- Funciones: Revisar y Provisionar mercancía y albarán , limpieza de tienda y almacén realizar pedidos, atención al cliente, apertura de caja. Prácticas 160Horas.

FORMACIÓN

OTROS DATOS INTERÉS

- **Carné de conducir y coche propio.**
- Manejo de paquete Office.
- Manejo TPV.
- Manejo PDA.
- **Beneficiaria del sistema nacional de garantía Juvenil(Programa Incentívale,Certificate del SCE).**

- Graduada en **Educación Secundaria Obligatoria.** IES Ingenio. 2012.
- Certificado de profesionalidad de **Servicios de bar y cafetería.**(640HORAS).
- Certificado de profesionalidad de **Servicio de Restaurante.**(580HORAS).
- Certificado de profesionalidad de **peluquería técnico artístico.**(440HORAS).
- Certificado profesionalidad **Comercio y Marketing nivel 1.** 2015.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Manipulador de alimentos** 10Horas.
- **Alérgenos alimentarios** 10 Horas.
- **Prevención de riesgo laborales** 30 Horas
- **Curso seguridad AENA.**