



KEILA MEDINA

TÉCNICO SUPERIOR GESTIÓN HOTELERA

TÉCNICO SUPERIOR GRÁFICA PUBLICITARIA

EXPERIENCIA LABORAL-HOSTELERÍA

Auxiliar de Reservas Total Hotel Experience | 2019 - 2020

- Atención al cliente vía telefónica y e-mail
- Procesamiento de reservas hoteleras por medio del **PMS hotelero:"sihot"**.
- Trabajar a distancia y a diario con los compañeros de recepción para resolver las peticiones de los clientes y contactar con touroperadores a diario para resolver las dudas de los clientes

Camarera Hotel Haus Höpke | 2018

- Prácticas de restauración y pisos durante 6 meses en Alemania

EXPERIENCIA LABORAL-VENTAS

Promotora

- Promoción de varias marcas : Pernord Ricard, Mahou ,Heineken

FORMACIÓN REGLADA

Hotel Escuela Santa Brígida

Técnico Superior de Gestión Hotelera | 2018

- Formación Dual de Gestión Hotelera , con prácticas en todos los departamentos de un Hotel tanto front-office como back-office.
- Erasmus + en Alemania

Escuela de Arte y Superior de Diseño de Gran Canaria

Técnico Superior de Gráfica Publicitaria | 2014

- Aprendizaje del diseño grafico enfocado a la publicidad
- Realizadas las prácticas en un estudio de diseño grafico por medio de Erasmus + en Milán

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso de Marketing Digital 8ª Edición de Gran Canaria

PERFIL

Profesional del sector de la hostelería, con experiencia en el área de gestión de reservas y atención al cliente personal y telefónica.

Inglés ●●●●●

Alemán ●●●●●

COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

- Alto conocimiento del paquete **Microsoft Office** : Word, Excel, Power Point
- Alto conocimiento del paquete de **Adobe Creative** : Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Indesign
- Alto conocimiento del uso de **G-mail** en empresa

INFORMACIÓN ADICIONAL

Beneficiaria del programa "Garantía juvenil "

Movilidad geográfica

carnet B1 de conducir

CONTACTO

 leestelde2020@gmail.com