



Sara Izquierdo Domínguez

Atención al cliente

saraizquierdo55@gmail.com
www.linkedin.com/in/saraizquierdod

PERFIL

Con experiencia en el área de recepción y atención al cliente.

Me define mi capacidad de adaptación a diferentes entornos, mi **compromiso** y mi **empatía**.

Contribuiría a crear un ambiente de honestidad y confianza, **trabajando en equipo** y con capacidad de resolución de conflictos en el caso de que se pudieran dar.

Dispuesta a alcanzar los objetivos de la empresa que confíe en mí, demostrando mi capacidad rápida de respuesta ante un aprendizaje nuevo.

Si encajo en el perfil que estás buscando, cuenta conmigo.

COMPENCIAS DIGITALES

- Paquete Office
- Opera Fidelio
- Internet
- Iris
- Redes sociales
- Jamboard
- Trello

HABILIDADES

- Creativa
- Resolutiva
- Flexible
- Autònoma
- Constante

DATOS DE INTERÉS

- Permiso conducir B
- Vehículo propio
- Disponibilidad inmediata

FORMACIÓN

GRADO ADE

UNED 2016-Actual

PREPARACIÓN OPOSICIONES ADMINISTRACIÓN

2012-2016

DIPLOMATURA DE TURISMO

Universidad de Huelva 2009-2012

Curso Implantación de Sistema de Gestión e Innovación Tecnológica en la Empresa

Asociacion Premysa Bejar 2012

Curso Inglés Dublín

Swan Training Institute 2010

FPO Inglés Atención al Público

Ayuntamiento de Huelva 2010

EXPERIENCIA

PRACTICAS DE LA DIPLOMATURA

Parador de Turismo Plasencia 2012

- Check-in /Check-out
- Gestión de Reservas
- Resolución de problemas
- Atención telefónica
- Información Turística
- Caja

PRÁCTICAS INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Balneario Baños de Montemayor 2013

- Creación de Perfiles en Redes Sociales
- Posicionamiento SEO
- Gestión Redes Sociales
- Cloud Computing

AZAFATA

Ayuntamiento de Huelva
2010- 2016 Temporal