



GLORIA MILENA TABORDA ORTEGÓN

TELEOPERADORA - AUXILIAR
ADMINISTRATIVO

Me considero una persona con gran capacidad de adaptación, responsabilidad frente a diferentes tareas en mi puesto de trabajo y con gran compromiso social.

COMPETENCIAS Y APTITUDES

Capacidad organizativa
Innovación y creatividad
Trabajo en equipo
Empatía
Resolutiva
Responsable

INFORMACIÓN PERSONAL



gloria.m.taborda.ortegon@gmail.com



www.linkedin.com/in/gloria-milena-taborda-ortegon

VOLUNTARIADO

- **OPERACIÓN NIÑO DE LA NAVIDAD** (Samaritans Purse) Madrid.
- **DECISIÓN**, Comunidad Cristiana Evangélica (ESPAÑA)
- Participante en la **LANZADERA DE EMPLEO DE MUJERES**, Villaverde 2020 organizada por la Fundación Santa María la Real.

EXPERIENCIA LABORAL

- **DECISIÓN**, Madrid:

Gestor Telefónico Call Center, Manejo Base de Datos (grabación) y Promoción Campaña **OPERACIÓN NIÑO DE LA NAVIDAD** a nivel nacional.

Contacto: Laura Rodriguez - 680 725 932

Sep / Nov 2016 - 2018 - 2019 Sep /Ene 2017 - 2018

- **MULTISERVICIOS BAHARAMI**, Madrid:

Auxiliar Administrativo, Atención al Cliente , Gestión de Citas y Archivo.

Contacto: Adriana Bernal - 606 046 552

Feb / Ago 2018

- **QUALYTEL**, Madrid:

Teleoperadora Especialista y Gestor, Servicio de Atención al Cliente para Caja Madrid-Bankia, Información General (cuentas, tarjetas, seguros, depósitos, fondos de inversión, resolución de incidencias en cajeros y gestiones de oficina telefónica).

Jun 2008 / Oct 2012

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **TÉCNICAS DE REUNIÓN**, CDM Formación, Madrid: (20h)
- **TÉCNICAS DE RELAJACIÓN PARA LA ATENCIÓN TELEFÓNICA**, ADALID Formación y Empleo, Madrid: (33h)
- **GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS**, INSEM (Grupo Aspasia), Madrid: (60h)
- **TRABAJO EN EQUIPO Y VOLUNTARIADO**, DIACONIA, Madrid: (5h)
- **DIRECCIÓN EMPRESARIAL**, INSEM (Grupo Aspasia), Madrid: (210h)
- **TÉCNICAS DE VENTAS TELEFÓNICAS EN TELEMARKETING**, IBECON (Grupo Aspasia), Madrid: (40h)
- **BACHILLER**, COLEGIO GIMNASIO RISARALDA, Colombia.
- **INFORMÁTICA BÁSICA**, SENA, Colombia.

GLORIA MILENA TABORDA ORTEGON

Soy una persona responsable, comprometida, polivalente, con una gran fuerza de voluntad y capacidad de adaptación en el ambiente laboral.

Mis experiencias laborales han tenido siempre orientación a la atención al cliente, gestión comercial y resolución de incidencias. Desarrollando la escucha activa y la empatía con el cliente

Creo firmemente en la innovación y en el trabajo en equipo. Quienes han trabajado conmigo coinciden en definirme como una compañera muy sociable, resolutiva, con grandes dosis de energía, audaz, feliz, creativa y leal.

Actualmente me encuentro en búsqueda activa de empleo y soy integrante de la LANZADERA DE EMPLEO PARA MUJERES 2020,

"Si lo puedes soñar, lo puedes LOGRAR"